



## Wat is het

SynWeb is een **interactief, online discussieplatform** waar deelnemers elkaars ideeën en meningen kunnen uitwisselen, evalueren en nuanceren.

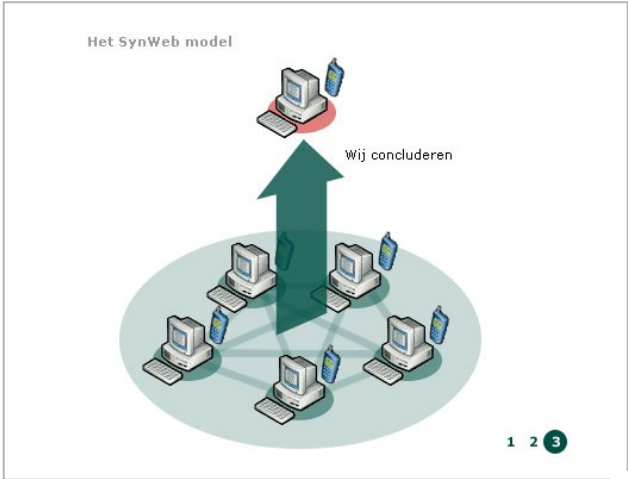
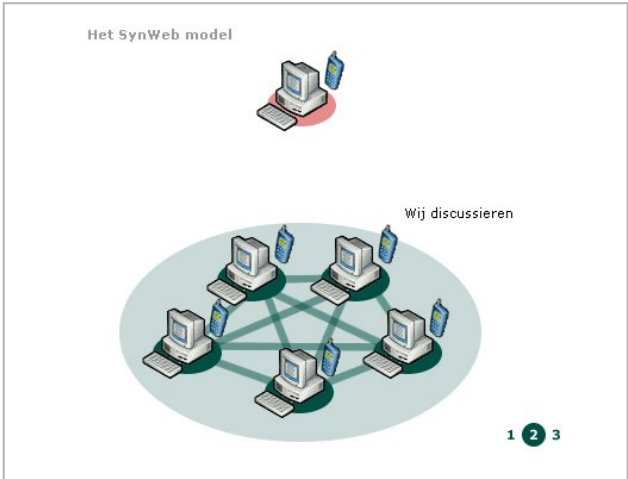
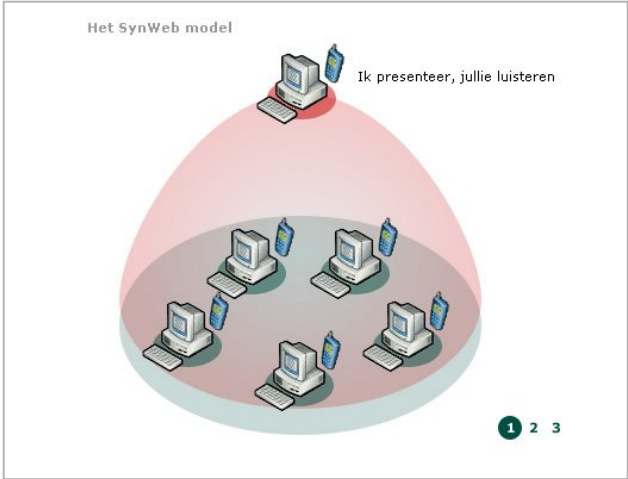
De resultaten van de sessie worden **automatisch samengevat en gepresenteerd**, de punten waar iedereen het in meerderheid over eens of oneens is komen naar voren als de **Synthetrons**.

Deze intensieve discussies door groepen medewerkers, experts of consumenten zijn **anoniem en vinden gelijktijdig plaats**.

SynWeb is **eenvoudig** te gebruiken, kost **geen voorbereidingstijd** voor de deelnemers en duurt ca. 1 uur.

SynWeb is ontwikkeld in samenwerking tussen **KPN Conferencing Services**, marktleider op het gebied van vergaderen via telefoon, internet of video, en **Synthetron NV (België)**, die het concept van "Synthetrons" volledig ontwikkeld heeft.





## Voordelen

De **snelheid van inzicht en feedback verkrijgen** (uit een groep) neemt sterk toe.

Het gaat om **de waarde van boodschap**, niet om wie het zegt. Geen enkele uitspraak of reactie is terug te voeren op 1 persoon.

**Geen manipulatie of verdraaiingen van meningen is mogelijk**, wel feedback op meningen.

Er kunnen (veel) meer mensen meedoen dan wanneer de vergadering op een traditionele manier georganiseerd zou worden: d.w.z. **geen lokatie of catering en en geen reistijd**.

SynWeb is **eenvoudig te gebruiken** en vereist geen diepgaande technische kennis of technische aanpassingen.



## Toepassingen

Met Synweb kunnen medewerkers constructief, veilig (anoniem) en effectief antwoord geven op vragen hoe zij de **(re-)organisatie** ervaren, een **nieuw informatiesysteem** gebruiken, **HRM procedures**, etc.

Vergelijkbaar met “gele briefjes op borden plakken en groeperen” nemen deelnemers **online deel aan brainstormsessie** waarbij ze ideeën uitwisselen, beoordelen op relevantie en gezamenlijk de uitkomsten daarvan nuanceren.

In plaats van platte en statische vragenlijsten zijn nu **dynamische en kwalitatief hoogstaande panel- en groepsdiscussie mogelijk**, maar dan op veel grotere schaal (100+) en internationaal.

**Projectteams die over meerdere locaties verspreid** zijn en in de planfase verkeren hebben veel behoefte aan goede onderlinge communicatie en richtingbepaling.



## Organiseren van een SynWeb

Een sessie dient te worden voorbereid door zowel de SynWeb moderator als de organisator binnen de klant organisatie.

Er zijn **minimaal 7 deelnemers** nodig om geslaagde sessie te kunnen houden, meer deelnemers is "beter", een SynWeb sessie sluit u ook altijd af voor minimaal 20 deelnemers.

Met SynWeb kunt u de **groepsdiscussie afwisselen met inleidende presentaties** (Powerpoint slides) die de deelnemers per telefoon kunnen aanhoren. Indien gewenst is ook een groepsgesprek mogelijk waarbij de deelnemers **telefonisch met elkaar in vergadering gaan**.

Tijdens de sessie zorgt moderator ervoor dat het **proces van vragen stellen, antwoorden, motiveren en valideren goed verloopt**. Voor technische back-up is een operator stand-by.

Standaard genereert SynWeb een **managementrapportage die de sessie samenvat**, op aanvraag zijn uitgebreidere analyses en evaluaties mogelijk.

SynWeb vraagt **geen andere software** die normaal gesproken op een moderne Windows PC aanwezig is, en draait ook zonder problemen op Apple computers (vanaf OS X).



## Screenshots interface

The screenshot shows the SynWeb interface with a meeting overview on the left and a list of discussion topics on the right. The meeting overview includes sections for Meeting Information, Presentation (Slide 17/20), and Attendees (4). The discussion topics are listed in a table with columns for 'started', 'ended', 'topic', and 'started ended'.

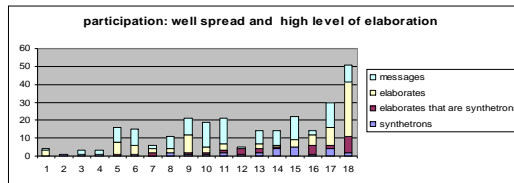
started	ended	topic	started	ended
2004-04-05 13:22:50	2004-04-05 14:37:23	What are today the roadblocks, problems or limitations that faces in its mission to sell more products, systems, solutions and services?	13:31:58	13:50:27
		Which actions should we as products, systems, solutions and services?	13:30:27	14:05:22
		How can we practically organise one of the top conditions so far: share contact and prospect information?	14:05:22	14:15:19
		What would be needed to change the sales attitude so that people will indeed be proud to be part of sales? (this was one of the top synthetrons of your previous session)	14:15:19	14:32:20
		please share with us the reasons why you would like to use this tool again.	14:32:20	14:37:23

## Werk scherm

The screenshot shows the SynWeb interface with a summary of opinions on the left and a list of discussion topics on the right. The summary of opinions includes a topic, started, ended, and number of synthetrons. The discussion topics are listed in a table with columns for 'started', 'ended', 'topic', and 'started ended'.

started	ended	topic	started	ended
13:32:58	13:50:27	What are today the roadblocks, problems or limitations that its mission to sell more products, systems, solutions and services?	13:31:58	13:50:27
13:44:34	7 agree	We need better communications between our several departments.		
13:34:20	6 agree	listen to the customer, this means: be with customer, create relationship with customer		
13:44:45	6 agree	Due to all reorganisations all flexibility is gone (out of employees, out of the organization) It's time start with building up stop down sicing. Go back to ONE TEAM, go back to the art of being local world wide, elaborate on The organisation changes are one of the roadblocks.		
13:38:45	6 agree	Focus on your own business, but think about the opportunities of		
13:40:19	6 agree	The organization changes are one of the roadblocks.		
13:39:30	5 agree	1) Ask the customer: "what is your problem of today?" 2) Listen to him 3) SOLVE this problem TODAY		
13:41:46	5 agree	The reason for the problem is maybe the high pressure / focus on an order intake so we will invest all our energy capabilities in our own business activity.		
13:42:37	5 agree	BRAINFORMING TOGETHER		
13:34:41	5 disagree	We have a team of single players		

## Samenvatting (notulen)



## Activiteitenrapportage

## Levering

Een SynWeb sessie bevat standaard de volgende levering:

### **Vorbereiding door een moderator (maximaal 2 uur)**

Bepalen van de aanpak, de structuur, de te stellen vragen, alternatieven

Versturen van uitnodigingen aan voorzitter, moderator en deelnemers

### **Begeleiding van de sessie:**

Inhoudelijk door een ervaren moderator die de gehele sessie begeleidt

Technisch door een operator die constant stand-by is

### **Toegang en gebruik van:**

Alle benodigde programmatuur (via het Internet)

Telefonisch vergader mogelijkheid

### **Synthetron standaard rapportage**

Tegen **meerprijs** kan op nacalculatie basis voor u worden verricht:

Uitwerking standaard rapportage naar op maat gesneden adviesrapport

Uitgebreide ondersteuning bij de voorbereiding van de sessie

In-depth instructie aan door de klant aangewezen "eigen" moderator(s)

Voor elke SynWeb sessie wordt een offerte opgemaakt, uitgangspunt is een all-in vaste prijs per deelnemer met een minimum van 20 deelnemers.

In het geval van grote groepen of herhaalsessies worden aparte prijzen berekend.



## Contactgegevens

### **KPN Conferencing Services**

Maanplein 110  
2516 CK DEN HAAG  
Postbus 19501  
2500CM Den Haag

[www.kpnconferencingservices.nl](http://www.kpnconferencingservices.nl)

T: 0800 - 0156

E: [conferencing@kpn.com](mailto:conferencing@kpn.com)

